

Tematică privind activitatea de observare

la fața locului

- I. OBIECTIV :** realizarea unor deplasări în vederea vizionării și fotografierii unor aspecte: - interioare: săli de așteptare, case de bilete, grupuri sanitare;
- exterioare: peroane, pasaje de traversare a caii ferate, etc.

II. TEME DE REALIZAT - aspecte privind calitatea serviciilor oferite:

- dotări cu punctele de aprovizionare minimă pentru necesitățile personale: chioșcuri cu produse alimentare, difuzare presă, telefoane publice, spații specifice pentru depozitarea bagajelor pe termen scurt, punct de informații, cărucioare pentru transportul bagajelor
- dotarea sălilor de așteptare (mobiler, sistem de încălzire, etc.)

Fotografierea:

- panourilor cu mersul trenurilor, pentru a putea exemplifica întârzierile curselor;
- unor trenuri care opresc în gara respectivă pe o perioadă de 1-2 ore (Interregio, Regio, etc.);
- surprinderea unor aspecte din interiorul trenurilor privind calitatea serviciilor oferite de operatorii de transport feroviar pentru călători, la trenurile care au o perioadă mai lungă de oprire în gară și care permite acest lucru.

III. MODUL DE REALIZARE

1. se vor fotografia toate aspectele de la punctul II;
2. se vor salva din telefon sau aparatul de fotografiat într-un folder în calculatorul de care dispuneți la birou;
3. se vor transmite la Direcția de Supraveghere Feroviară pe adresa de email vasile.seclaman@consiliulconcurentei.ro. Acest folder va fi însoțit de o **Fisă de observație** care va trebui să cuprindă:

- denumirea gării;
- data când s-au realizat fotografiile și observațiile;
- persoana care a participat la realizarea activității;
- alte informații privind starea generală a gării, data renovării sau modernizării (dacă este cazul), estimarea fluxului zilnic de călători, distanța la care se află gara față de localitate (unde este cazul), etc.

IV. DETALII PRIVIND REALIZAREA ACTIVITĂȚII

Pentru a ne putea crea o imagine cât mai corectă privind activitatea de transport de călători pe calea ferată a zonei care va fost repartizată, vă rugăm să aveți în vedere ca această activitate să se realizeze pentru toate garile menționate în Anexa 2.

Vă rugăm ca la chestionarul din Anexa 1 să participe cu răspunsuri minim 5, maxim 10 călători, în funcție de mărimea gării.